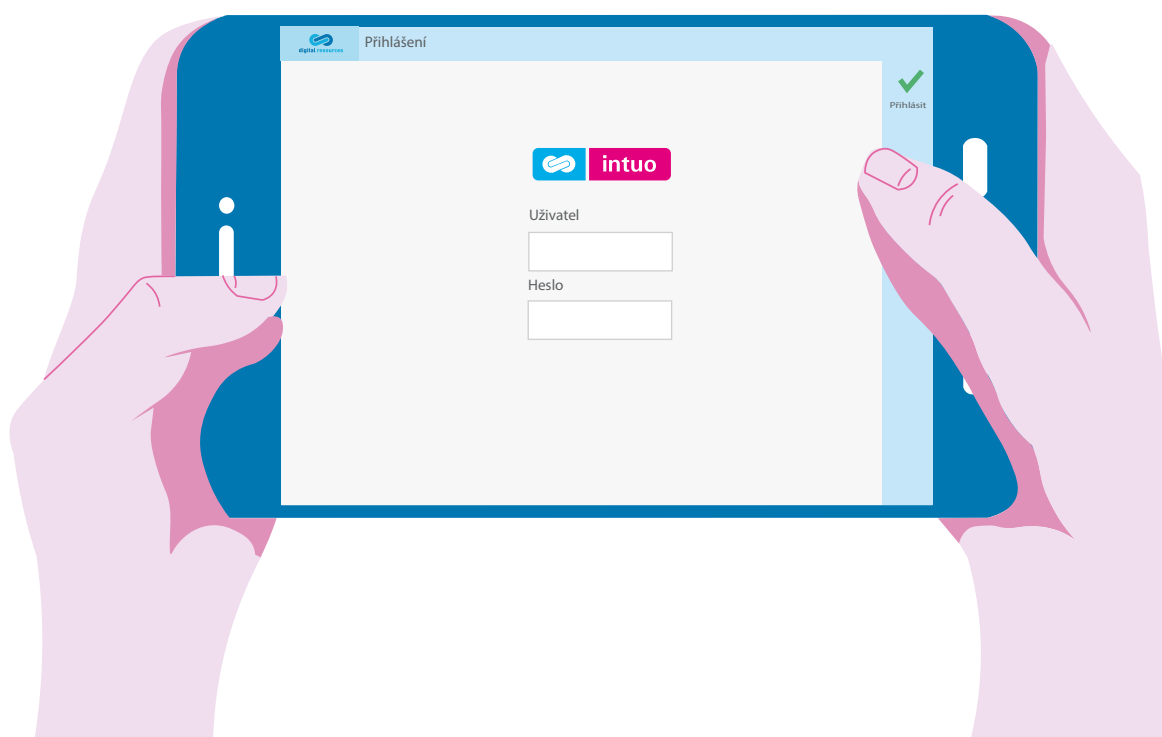


# ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ SERVISU



POMOCÍ SYSTÉMU INTUO – COMPANY INTELLIGENCE  
S POUŽITÍM MOBILNÍ APLIKACE MST (MOBILNÍ SERVISNÍ TECHNIK)

Rádi byste ve Vaší firmě řídili servis snadno a efektivně?

Chcete takový nástroj pro Vaše servisní techniky a další zaměstnance, který jim usnadní práci?

Potřebovali byste plánovat a spravovat servisní požadavky a zásady jednoduše ale kvalitně?

Přinášíme Vám mobilní aplikaci MST (Mobilní Servisní Technik), která splní Vaše požadavky!

## Mobilní Servisní Technik

Mobilní Servisní Technik (MST) je moderní aplikace, která nabízí efektivní nástroje pro řízení a plánování servisu ve společnosti. Základem je propojení se systémem Intuo – Company Intelligence, který řeší oblast BPM (Business Process Management) a CRM (Customer Relationship Management).

## Plánování a řízení servisu

Oddělení dispečinku ve firmě obdrží servisní požadavek, který dále deleguje na vedoucí jednotlivých sekcí servisu. Ti následně pomocí řešení Intuo – Company Intelligence přidělují příslušné servisní požadavky svým servisním technikům dle možností. Plánování je tak velice snadné.

Každý servisní technik má svůj vlastní uživatelský účet do aplikace Mobilní Servisní Technik, pod kterým si může zobrazit veškeré servisní požadavky, které mu byly přiřazeny.

Při prvním přihlášení do aplikace nebo při synchronizaci dat je vyžadováno připojení k internetu.

V ostatních případech lze však s aplikací pracovat v režimu off-line.

V přehledu servisních požadavků nalezne servisní technik aktuálně přidělené servisní zásahy, seřazené dle priority (havarijní A, záruční B nebo pravidelný C).

Firma XY				
!	priorita	firma	umístění	předpokládané datum zahájení
Požadavky	C	Firma 1 Poděbradská 520/24, 100 00	Digital Resources Smetanova 78, 397 01	31.01.2020
Detail	C	Firma 2 Poděbradská 521, 101 00		31.01.2020
	A	Firma 3 Poděbradská 522, 102 00		31.01.2020
	B	Firma 4 Poděbradská 523, 103 00		31.01.2020
	B	Firma 5 Poděbradská 524, 104 00		01.02.2020
	B	Firma 6 Poděbradská 525, 105 00	restaurace XY Chlumecká 746/9	01.02.2020
	B	Firma 7 Poděbradská 526, 106 00		31.01.2020
	A	Firma 8 Poděbradská 527, 107 00		31.01.2020
	C	Firma 9		31.01.2020

verze xxxxxxxx

Uživatel si může zobrazit detail jakéhokoliv servisního požadavku, kde jsou veškeré potřebné informace, jako je lokalita, kontaktní osoba, detaily servisního zásahu apod.

## Záznam servisního zásahu

Jakmile technik provádí servisní zásah vytváří ve vazbě na daný servisní požadavek tzv. nový servisní list, kam vkládá veškeré potřebné údaje. Aplikace MST zároveň po zahájení servisu spouští na pozadí časový counter, který zaznamenává dobu strávenou řešením servisu. K servisnímu listu lze rovněž navázat aktivní dostupná zařízení dle lokality nebo ostatní přítomné servisní techniky.

Po vykonání servisu uživatel vyplňuje záznam o provedené činnosti a použitím materiálu k opravě. Dále technik označuje jednotlivé části pravidelného servisu, které provedl. Zároveň je k servisnímu listu možné přidat i fotografie, které se zásahem souvisí.

digital resources

Firma XY

Detail Servis Fotografie Náklady Zákazník Rekapitulace

Činnost

Provedená činnost

Materiál

Pravidelný servis

Kontrola elektroinstalace	<input checked="" type="checkbox"/>
Kontrola odvodu kondenzátu	<input type="checkbox"/>
Kontrola pracovních tlaků	<input checked="" type="checkbox"/>
Vyčištění filtrů	<input checked="" type="checkbox"/>
Vyčištění kondenzátoru	<input type="checkbox"/>
Vyčištění výparníku	<input type="checkbox"/>
Výměna baterií	<input type="checkbox"/>
Zkouška autorestartu	<input type="checkbox"/>

Servisní činnost

verze xxxxxxxx

Zpět

Další

V aplikaci Mobilní Servisní Technik je také možné zaznamenávat náklady související se zakázkou. Časový counter pomáhá určit čas strávený realizací opravy. Dále lze evidovat počet případných hodin odpracovaných o víkendu a související náklady.

Část servisního listu vyplňuje zákazník – hodnocení servisního zásahu a případné poznámky. Po zpracování servisního listu je zákazníkovi předložena rekapitulace provedené práce a nákladů, kterou následně potvrdí, tzn. podepíše (přímo na tabletu). Podpis servisního technika je doplňován automaticky z aplikace.

Při následném připojení on-line dojde ke synchronizaci dat a zaslání informací do systému Intuo – Company Intelligence.

Aplikace Mobilní Servisní Technik má rovněž část administrace, tedy prostředí pro administrátory řešení.

## Benefity aplikace Mobilní Servisní Technik

- ✓ Zvýšení efektivity a produktivity práce
- ✓ Možnost přehledů a kontroly
- ✓ Vyšší bezpečnost při práci s citlivými daty
- ✓ Časová úspora
- ✓ Digitalizace papírových servisních listů
- ✓ Snadné zavedení
- ✓ Příjemné uživatelské prostředí
- ✓ Integrace do stávající infrastruktury

### Pracoviště servisního technika - Tablet s operačním systémem Android

Doporučujeme Samsung Galaxy Tab Active 2



Rádi Vám bezplatně poskytneme další informace o systému Intuo - Company Intelligence a aplikaci MST včetně podrobného představení a živé ukázky. Neváhejte nás kontaktovat!

Kontakt:  
Intuo Intelligence s.r.o.  
Poděbradská 520/24  
190 00 Praha 9

Tel: +420 281 090 141  
E-mail: [info@intuo.cz](mailto:info@intuo.cz)  
web: [www.intuo.cz](http://www.intuo.cz)

Mateřská společnost:  
Digital Resources a.s.  
Poděbradská 520/24  
190 00 Praha 9

Tel: +420 281 090 141  
E-mail: [info@digres.cz](mailto:info@digres.cz)  
web: [www.digres.cz](http://www.digres.cz)